



Weil Qualität kein Zufall ist

Jens Gottschalk GmbH

20 Jahre Kundenzufriedenheit – 20 Jahre Jens Gottschalk GmbH



Die Jens Gottschalk GmbH wurde im Jahr 1995 gegründet. Angesiedelt im Gewerbegebiet Nettelkrögen in Norderstedt, reichten die Räumlichkeiten für das ständig wachsende Unternehmen schon wenige Jahre nach der Geschäftsaufnahme nicht mehr aus. Nach dem Erwerb des Gebäudes im April 2001 wurde mit aufwendigen Umbauten und Renovierungsarbeiten mehr Platz geschaffen und eine komplette Neugestaltung der Räumlichkeiten vorgenommen. Ihr folgte 2002 eine rund 333 Quadratmeter große Badausstellung und später, pünktlich zum 15-jährigen Bestehen im Jahr 2010, eine Heizungsausstellung.

Heute blickt unser Unternehmen auf 20 erfolgreiche Jahre zurück, die maßgeblich durch die Kompetenz, das Engagement und die Professionalität der heute mehr als 60 Mitarbeiter um Geschäftsführer Jens Gottschalk geprägt wurden. Das Team sorgt mit weitreichendem Know-how, Leidenschaft und einem ausgeprägten Qualitätsbewusstsein dafür, dass unser Unternehmen eine stetig wachsende Zahl zufriedener Kunden in Hamburg und Schleswig-Holstein vorweisen kann und Tag für Tag sein Bestes gibt, um das oberste Unternehmensziel zu halten: kompromisslos zufriedene Kunden.

Leistung ist unsere Stärke

Das Leistungsspektrum der Jens Gottschalk GmbH umfasst eine Vielzahl professioneller Dienstleistungen – sowohl für den privaten als auch für den gewerblichen Kunden. In den folgenden Bereichen stehen wir Ihnen kompetent zur Seite:

- Sanitärtechnik
- Heizungstechnik
- Badplanung und -renovierung
- Dachdecker- & Klempnerarbeiten

Übrigens: Auch für Leistungen, die wir nicht selbst ausführen, sind wir der richtige Ansprechpartner. Durch die Zusammenarbeit mit langjährigen Partnern aller Gewerke können wir Ihnen alles aus einer Hand anbieten und die Ausführung aller Gewerke und Leistungen für Sie übernehmen.



Ein starkes Team und viel Know-how



Die Jens Gottschalk GmbH beschäftigt in Norderstedt über 60 Mitarbeiter, die ihre unterschiedlichen Qualifikationen und Fachkenntnisse in einem Hand in Hand arbeitenden Team synergetisch nutzen; Mitarbeiter aus kaufmännischen Berufen übernehmen von unserem Büro aus die kompetente Betreuung unserer Kunden, die Auftragsannahme sowie die Buchhaltung und unser Handwerkerteam aus Anlagemechanikern, Servicetechnikern, Sanitärinstallateuren, Heizungsbauern, Klempnern und Dachdeckern überzeugt vor Ort beim Kunden mit fachkompetenter Beratung und professioneller Leistungsausführung. Ständige Schulungen und Fortbildungsangebote in unterschiedlichen Bereichen stellen dabei sicher, dass den wachsenden Ansprüchen unserer Kunden mit aktuellem, umfassendem Know-how und hervorragenden Fähigkeiten Rechnung getragen werden kann.

Ausbildung – Investition in die Zukunft

Um unser Wissen an jüngere Generationen weiterzugeben und gleichzeitig den Fachkräftenachwuchs im eigenen Betrieb zu sichern, bildet die Jens Gottschalk GmbH außerdem jährlich zwischen 10 und 14 junge Menschen in kaufmännischen sowie technischen Berufen aus.

Der Umwelt zuliebe: nachhaltig und pflichtbewusst

Bei der Jens Gottschalk GmbH wird Umweltschutz großgeschrieben. Das zeigt sich zum einen bei unserer täglichen Arbeit auf der Baustelle, zum anderen auch auf unserem eigenen Betriebsgelände; während wir sämtlichen, beim Kunden anfallenden Müll mit großer Sorgfalt fachgerecht entsorgen, setzen wir auch bei unserem Gebäude und dem eigenen Fuhrpark auf regenerative Energien und umweltschonende Technik. Solarpaneele auf dem Dach erzeugen einen Teil des im Gebäude benötigten Stroms und moderne, emissionsarme Fahrzeuge bringen Mitarbeiter und Materialien mit niedrigem Schadstoffausstoß zum Kunden und zurück.



Qualität macht den Unterschied – intern und extern



Wir wissen: Wer am Material spart, zahlt am Ende drauf. Deshalb achten wir besonders darauf, dass die von uns verwendeten Materialien mit Hochwertigkeit überzeugen und natürlich auch sorgfältig verarbeitet werden. Hierbei schaffen wir mit modernem Werkzeug und Maschinen auf dem neuesten Stand der Technik die Grundlage für handfeste Qualitätsarbeit. Mit unseren mehr als 25 voll ausgerüsteten Service-Autos sind unsere Mitarbeiter unterwegs bestens auf Ihren Auftrag vorbereitet. Bei der Leistungsausführung selbst achten wir besonders darauf, unnötigen Staub und Schmutz zu vermeiden und den Auftragsort ordentlich zu hinterlassen. Wurden von uns andere Gewerke beauftragt, stellen wir auch hier mit eingehenden Kontrollen die Qualität der Leistungen sicher.

100 % Service für 100 % Kundenzufriedenheit

Schon immer vertritt Jens Gottschalk die These: Sind die eigenen Mitarbeiter zufrieden, sind es auch die Kunden, denn nur zufriedene Mitarbeiter leisten auch überzeugende Arbeit. Wir pflegen eine soziale, von Vertrauen geprägte Personalpolitik und einen loyalen, ehrlichen Umgang untereinander. Der Dank ist ein ausgeglichenes, professionell und respektvoll miteinander arbeitendes Team und die Qualifizierung als „attraktiver Arbeitgeber“.

Nach außen begegnen wir unserem Ziel von hundertprozentiger Kundenzufriedenheit mit Professionalität, Fairness, Zuverlässigkeit und einem lösungsorientierten Handeln. Dieser Anspruch zieht sich vom Erstkontakt per Telefon über den Umgang mit Kunden in unserer Ausstellung über die Begegnung auf der Baustelle bis hin zum After-Sales-Service. Hier steht auch nach erbrachter Leistung weiterhin der Kunde im Mittelpunkt. Garantie- und Gewährleistungsfälle werden freundlich, schnell und zuverlässig bearbeitet und Kulanz ist für uns kein Fremdwort.



Auch im Notfall gut beraten

Schon im Alltag sind wir für unsere schnellen Reaktionszeiten bekannt. Wird es für unsere Kunden einmal brenzlich, steigern wir diese Flexibilität noch: unter unserer Notfall-Nummer

0172 9131041

sind wir 365 Tage im Jahr für Sie erreichbar und finden für jeden Notfall eine Lösung.

Für uns gilt: „Geht nicht, gibt's nicht!“

BADAUSSTELLUNG LIEDELT & SCHWANBECK



Wir sind das Bad!

Trendige, helle Erdtöne, unterschiedlichste Stilrichtungen und Wohnsituationen: In unserer BADAUSSTELLUNG zeigen wir Ihnen auf 500 m² moderne Badkonzepte für jeden Geschmack und jedes Budget.

Kein Flickwerk:

Wir bieten Ihnen Ihr Bad aus einer Hand. Armaturen, Dusch-/Badewannen, Waschtische, Badmöbel werden durch innovative Boden- und Wandgestaltungen und stimmungsvolle Lichtkonzepte wunderbar in Szene gesetzt.

Kein Bad „von der Stange“:

Speziell geschultes Fachpersonal entwickelt mit Ihnen individuelle Lösungen für Familienbäder, Wellness-Tempel aber auch Dachschrägenbäder oder kleine Gäste-WCs.



G.U.T. LIEDELT & SCHWANBECK KG
 Niendorfer Straße 179 · 22848 Norderstedt
 Tel. 040 840 520-0 · Fax 040 840 520-113
 Öffnungszeiten:
 Mo. - Fr. 9 - 18 Uhr · Sa. 10 - 14 Uhr
www.liedelt-schwanbeck.de

Bedachung & Bauklempnerei



Die Erhaltung und Erneuerung von Außenhülle und Dach erfordert Fachkenntnis und Gefühl in der Verarbeitung sowie die richtige Auswahl der Materialien. Ob Flachdach, klassisches Pfannendach oder metallgedecktes Dach, Klinker-, Putz- oder Holzfassade – wir planen und realisieren mit Ihnen Ihre Dachneueindeckung bzw. die Fassadenverkleidung für Ihr Haus. Dabei behalten wir stets vier Faktoren im Blick: Hochwertigkeit, Langlebigkeit, Funktionalität und Optik.

Wir bieten Ihnen folgende Leistungen

- Neubau und energetische Sanierung
- Außen- und Innendämmung sowie alle Formen von Abdichtung
- Fassadenverkleidung mit verschiedenen Materialien
- Restaurationen von Dach und Fassade
- Problemlösung bei der Dachentwässerung und Dachdichtigkeit
- Wartung Ihres Daches, auch im Rahmen von Wartungsverträgen ohne Kündigungsfristen
- Schornsteinverkleidungen
- Dachflächenfenster



*„Perfekte Planung, professionelle Handwerksarbeit.
Unsere Hausverwaltung setzt seit Jahren auf
Jens Gottschalk und Team und wurde auch bei der kürzlich erfolgten
energetischen Sanierung mehrerer Objekte aus unserem
Bestand nicht enttäuscht.“*

- Ein Kunde aus Norderstedt



www.idealstandard.de/dea

DEA
DESIGN FÜR DIE SINNE

ideal
STANDARD

A
BEAUTIFUL
USE
OF
SPACE

Sanitär- & Lüftungstechnik



Sanitärinstallationen sind Vertrauenssache. Ein Großteil der Wasser- und Abwasserinstallationen befindet sich in Wänden und Böden und ist somit nicht einsehbar. Nur mit einer fachgerechten, gewissenhaften Ausführung kann eine optimale und verlässliche Wasserversorgung gewährleistet werden. Die Jens Gottschalk GmbH bietet Ihnen das breite Spektrum vom Service am tropfenden Wasserhahn bis zum sorgfältig geplanten Gesamtprojekt sanitärer Installationen mit modernster Sanitärtechnik. Dabei achten wir selbstverständlich darauf, dass die Trinkwasservorschriften eingehalten werden, und beraten Sie auch gern im Bereich der Wasserenthärtung.

Die Lüftungstechnik hat in den vergangenen Jahren einen immer höheren Stellenwert erlangt, denn die immer dichteren Gebäudehüllen machen eine gute Belüftung unumgänglich. Eine schlechte Belüftung führt zu Schimmel und häufig zu gravierenden Bauschäden. Wir bieten Ihnen von der reinen Absauganlage bis hin zur modernsten Wärmerückgewinnungsanlage die ganze Bandbreite der Lüftungstechnik. Ob bereits in der Planungsphase Ihres Neubaus oder zur Renovierung/Sanierung Ihrer Immobilie: Vertrauen Sie auf unsere jahrelange Erfahrung!



*„Bei unserem Neubau haben wir viel selbst gemacht.
Für die Sanitärinstallationen wollte ich aber jemanden haben,
der richtig Ahnung hat. Mit den Profis von Jens Gottschalk
haben wir uns jederzeit gut beraten gefühlt und konnten alle Vorstellungen
umsetzen. Nettes Team und tolle Absprachen.“*

- Ein Kunde aus Quickborn

DORN
BRACHT

Dornbracht
IMO

dornbracht.com/imo
mail@dornbrachgroup.de
Product Design Sieger Design



Culturing Life

Alle Leistungen rund ums Bad



Ob Sie Ihr Bad sanieren, umbauen oder komplett neu bauen wollen, bei uns sind Sie an der richtigen Adresse. Wir bieten Ihnen von der Planung bis zur Umsetzung ein umfangreiches, individuelles Leistungspaket für Ihr perfektes Badezimmer – mit Festpreis- und Fertigstellungsgarantie! Nach einer Begehung vor Ort und dem exakten Vermessen erfolgt die Planung in 3D – hier können Sie Ihre Wünsche von uns am Computer simulieren lassen und Ihr Wunsch-Bad virtuell entstehen sehen. Nach der Abstimmung der Sanitäreinrichtung in unserer Badausstellung vor Ort geht unser qualifiziertes Handwerkerteam ans Werk und sorgt für eine professionelle, zügige und saubere Leistungsausführung. Auf Wunsch koordinieren wir auch die Zusammenarbeit mit anderen Handwerkern für einen reibungslosen, termingerechten Ablauf.

Sie benötigen einen barrierefreien Umbau Ihres Badezimmers oder möchten mit entsprechender Ausstattung für die Zukunft vorsorgen? Kein Problem! Unter unseren Mitarbeitern befinden sich speziell geschulte Mitarbeiter, die sich mit der Gerontotechnik bestens auskennen. Das bedeutet auch, dass wir unsere Kunden gern bei der Beantragung von Zuschüssen von der Krankenkasse unterstützen.

Große Auswahl für jeden Geschmack: unsere Badausstellung

Von Standard bis Luxus, von klassisch bis modern: In unserer großzügigen Badausstellung halten wir für jeden Geldbeutel das Passende bereit. In unserem umfangreichen Angebot finden Sie ansprechende Sanitäreinrichtungen, Möbel und Accessoires aller Stilrichtungen und von vielen Herstellern.



„Wir vermieten Eigentum und mussten dringend sanieren. Anfangs konnte ich mir gar nicht vorstellen, wie das Bad am Ende aussehen sollte. Aber dank der genauen Planung, der tollen Beratung unseres Ansprechpartners und der Arbeit der Handwerker hat das Ergebnis meine Erwartungen sogar noch übertroffen.“

- Eine Kundin aus Norderstedt





D.F. LIEDEL







Bäder- und EnergiesparWelten

22851 Norderstedt-Glashütte | Robert-Koch-Str. 23 | Tel. 040 529 02 0
www.liedelt.de

Heizungstechnik



Nur eine umweltfreundliche, zuverlässige und verbrauchsarme Heizungstechnik genügt den Anforderungen der heutigen Zeit – ob im privaten oder gewerblichen Bereich. Vom Gasanschluss über den Heizkessel zu den Heizflächen planen, installieren oder sanieren wir Ihre Heizungsanlage und sorgen dafür, dass Sie zu jeder Jahreszeit ein angenehmes Wohnklima und eine verlässliche Wärmeversorgung haben. Selbstverständlich übernehmen wir im Rahmen unseres Kundendienstes auch die regelmäßige Wartung Ihrer Heizungsanlage – ganz egal, ob diese von uns installiert wurde oder nicht. Als vom Fraunhofer-Institut zertifizierter Fachbetrieb für Heizungstechnik sind wir der ideale Ansprechpartner für all Ihre Fragen, eine fachgerechte Beratung und professionelle Installation und Wartung.

Im Bereich der Heizungstechnik bieten wir Ihnen:

- Neuinstallation von Gas- und Ölanlagen
- Regenerative Energiekonzepte: Solar, Photovoltaik, Wärmepumpen, Blockheizkraftwerke
- Arbeit nach Checkliste
- Professionelle Einweisung durch unsere Mitarbeiter
- Heizungswartung, auch im Rahmen von Wartungsverträgen ohne Kündigungsfristen

Im Bereich der erneuerbaren Energien stellen wir Ihnen auch gern einen Energieberater zur Seite, der Sie hinsichtlich einer zeitgemäßen Energieversorgung berät. Durch ihn erhalten Sie ein individuell auf Sie zugeschnittenes Konzept sowie Informationen und Hilfestellung beim Ausschöpfen von Fördermöglichkeiten.



*„Endlich ein Handwerksbetrieb,
wie man ihn sich wünscht – pünktlich, freundlich, kompetent
von der Terminvergabe bis zur Rechnungsstellung.
Wir haben Jens Gottschalk mit der Wartung unserer Heizung beauftragt
und werden dabei in Zukunft bleiben.“*

- Ein Kunde aus Hamburg

Wir gestalten Ihr BAD	SpiegelDUSCHE	bad-comfort bei WESEMEYER
Dampf-bad	Besuchen Sie unsere bad-comfort Ausstellung Walter WESEMEYER GmbH 22962 SIEK Jacobsrade 3-21 25421 PINNEBERG Flensburger Straße 5 22081 HAMBURG Alter Teichweg 37-39	
WANNE	www.bad-comfort.com www.wesemeyer.de	
Bad-möbel	FACHHANDEL HAUSTECHNIK WESEMEYER Ein Unternehmen der WIEDEMANN-Gruppe	



JENS
GOTTSCHALK GmbH



Danke für Ihr Interesse.
Wir freuen uns auf Sie!

Jens Gottschalk GmbH
Niewisch 2
22848 Norderstedt

Telefon: +49 (0)40 528 28 68
info@jensgottschalk.de
www.jensgottschalk.de

